



Waqood

تحتاج الى اختبار التطبيق قبل طرحه على المتجر ونشره بين المستخدمين.

معايير اختبار التطبيق؟

استراتيجية اختبار التطبيق؟

الهدف من الاختبار؟



استراتيجية اختبار التطبيق

استراتيجية اختبار التطبيق هي وثيقة تحدد بوضوح طريقة الاختبار، وتضع معايير للنجاح، وتحدد إجراءات التواصل بين المختبرين والمطورين.

ويوجد العديد من الاستراتيجيات ولكن هنا سوف نتحدث عن الاستراتيجية المفضلة لدينا بوقود.

فحص
سناريوهات
الاستخدام

اختبار الوظائف
الرئيسية

أجهزة الاختبار

أجهزة الاختبار

- بناءً على نوع تطبيقك تحتاج إلى تحديد الأجهزة ، فلو كان تطبيقك موجه لمستخدمي الآيفون والأندرويد فأنت بحاجة إلى جهاز لكل نظام ، وإذا كان تطبيقك يدعم الأجهزة اللوحية فأنت بحاجة إلى جهاز آيباد وجهاز أندرويد لوحي.
- من المهم جداً أن تعرف نظام التشغيل الذي ستقوم بالتجربة عليه ، ويفضل أن يكون اختيارك بناءً على نظام التشغيل الأكثر انتشاراً لكل جهاز.
- يفضل أن يكون لديك أجهزة لكل نظام بمقاسات مختلفة للشاشة أثناء التجربة.
- لا يفضل التجربة بمحاكيات الأجهزة لأنها غير دقيقة ولكنها مفيدة لتجربة المهام الرئيسية للتطبيقات.

اختبار الوظائف الرئيسية

- قم بتثبيت وحذف التطبيق عدة مرات وتأكد من الحالات التي تحدث عند قيامك بهذه العملية.
- إذا كنت تعمل على تحديث التطبيق بنسخة جديدة جرب العملية السابقة وتأكد من الحالات التي تحدث فمن الممكن أحيانا أن تحذف المعلومات المخزنة مسبقا لدى المستخدم.
- تأكد من عملية إنشاء الحساب وتسجيل الدخول ، وفقدان كلمة المرور ، وكذلك تسجيل الخروج.
- إذا كان تطبيقك يستخدم أحد مكونات الجهاز الرئيسية تأكد من أنها مدعومة.
- تأكد من أن رسالات الخطأ واضحة وغير مبهمه.

فحص سناريوهات الاستخدام (Test Case)

قمنا سابقا بتوضيح حالات الاستخدام وكذلك كتابة خصائص التطبيق ومن المفترض أنك حدثتها مع الجهة المنفذة ، الآن ستحتاج إلى إنشاء مستند يقوم بسرد جميع خصائص التطبيق وكتابة سناريو الاستخدام (الخطوات التي سيقوم بها المستخدم ليصل للنتيجة) وسيكون عليك تجربتها في التطبيق ومعرفة هل هي ناجحة أم لا. بإمكانك استخدام الملف التالي كنموذج.

معايير فحص التطبيق

لوحة المفاتيح

اللمس
والإيماءات

دقة الشاشة

اتجاه الشاشة

مشاكل الأداء

مشاكل
التنبيهات

مشاكل الشبكة

تعدد اللغات

تطبيق عملي

اتجاه الشاشة

إذا كان تطبيقك يدعم الوضع الأفقي والعمودي تأكد من تجربة جميع الشاشات في الوضعين ، وإذا لم يكن تطبيقك يدعم عليك تجربة الوضعين أيضا لتتأكد من عدم وجود أي أخطاء.

دقة الشاشة

أحيانا تجد بعض التطبيقات تظهر الصور بها شكل غير واضح (مبكسل كما نقول بالعامية) عليك أن تتأكد من عدم وجودها في جميع الشاشات.

اللمس والإيماءات

- إذا كان جهازك والتطبيق يدعمان ميزات اللمس المتعدد (3D Touch) ، مثل تأثير الضغط إلى التكبير / التصغير على iPhone ، تأكد من تضمين الكثير من حالات الإختبار التي تتضمن لمس الشاشة في أكثر من مكان واحد وفي وقت واحد ، خاصة أثناء الكتابة على لوحة المفاتيح.
- معظم الأجهزة الجديدة تدعم خاصية اللمس السريع واللمس المضغط ، لاحظ هنا أننا لم نتحدث عن الضغط لأن الأجهزة تعمل باللمس ، عليك التأكد من تطبيقك هل يدعم اللمس المطول أم اللمس السريع عند الضغط للتنقل ، وهل هي تعمل بشكل صحيح.
- حجم الأزرار ، من الأمور المهمة أن تكون جميع الأزرار قابلة لللمس بشكل سلس ، فلا يكون حجم الزر صغير وغير قابل لللمس مع الأصبع ، وكذلك تأكد عدم وجود العديد من الأزرار بجانب بعضها بحيث يصعب على المستخدم لمس الزر المطلوب.

لوحة المفاتيح

- هل تظهر لوحة المفاتيح تلقائياً إذا كان الإجراء الرئيسي للمستخدم هو إدخال بعض النصوص ؟
- هل تتضمن الطبقة الأولى من لوحة المفاتيح مفاتيح الإختصار @ و .com. إذا كان الحقل المميز هو إدخال عناوين البريد الإلكتروني ؟ أو إدخال موقع الإلكتروني.
- هل يمكن رفض لوحة المفاتيح وإعادة عرضها بسهولة ؟ هذه أحد أكثر المشاكل شيوعاً لدى التطبيقات ! حيث أنه لا يمكن إخفاء لوحة المفاتيح !
- تأكد من أن لوحة المفاتيح لا يغطي زر الإرسال والانتقال للخطوة التالية.
- تأكد من ظهور زر إرسال أو إنتهاء ، عند إتمام المستخدم الخطوة الأخيرة.

تعدد اللغات

إذا كان تطبيقك يدعم تعدد اللغات عليك تجربة التطبيق في اللغات المدعومة وعليك التأكد من أن التطبيق يظهر باللغة الرئيسية للمستخدم. كما عليك التأكد من طريقة ظهور الأرقام والتواريخ ، وفحص الكلام الثابت وخلوه من الأخطاء.

مشاكل الشبكة

أحد الأمور المزعجة أثناء استخدام التطبيق الحالات التي تحدث عند وجود مشاكل في الاتصال بالإنترنت ، عليك التأكد من ظهور رسائل توضح وجود مشاكل بالاتصال والتأكد من أن التطبيق عاد للعمل عند عودة الاتصال ، عليك تجربة التطبيق بالأوضاع التالية :

- تشغيل التطبيق بدون وجود اتصال بالإنترنت وبدون شريحة بالجهاز.
- تشغيل التطبيق مع إيقاف الـ 4G والـ 3G والاتصال من غير شريحة وجعله على الشبكة اللاسلكية .WIFI
- تشغيل التطبيق مع إيقاف الشبكة اللاسلكية وتشغيل الاتصال عن طريق الشريحة بجميع الأوضاع ,2G,3G,4G
- الانتقال بين الأوضاع أثناء استخدام التطبيق ، فمثلا يكون التطبيق على الشبكة اللاسلكية وتبتعد عنها ليتحول الجهاز إلى الاتصال عن طريق الشريحة ، ثم العودة لنطاق الشبكة اللاسلكية والتأكد من عمل التطبيق بدون مشاكل.
- في بعض الأجهزة من الممكن محاكات هذه الأوضاع عبر تطبيقات خارجية او بتفعيل نمط المطورين في الآيفون.

مشاكل التنبيهات

كم مرة كنت تشاهد فلم او مستمتع بلعبة ويأتيك اتصال أو تنبيه ويحدث أمر غريب في التطبيق ؟ لا تريد للمستخدمين الشعور بذلك الشعور الذي ينتابك أثناء استخدام التطبيق. عليك الأخذ بالأمر التالية:

- استخدم التطبيق أثناء تلقي مكالمة هاتفية، قم برفضها مرة ، واستقبالها مرة أخرى ، ورؤية مالذي سيحدث.
- استخدم التطبيق ثم قم بالاتصال وتجربة مالذي سيحدث.
- استخدم التطبيق أثناء تلقي تنبيهات من تطبيقات مختلفة ، قم بالضغط على التنبيهات في بعض المرات.
- عليك مراعات ، تنبيهات انخفاض مستوى الطاقة ، منبه الساعة ، الرسائل ، تحديثات اجبارية ... الخ

مشاكل الأداء

- قم بالتأكد من التطبيق يعمل بشكل سلس وسريع.
- تأكد من الانتقال بين الشاشات لا يستغرق وقتاً طويلاً.

مشاكل عامة

- قم بالضغط على زر إغلاق الشاشة والعودة للتطبيق لمعرفة هل يظهر خطأ أم لا .
- قم بالضغط على أزرار الصوت.
- قم بالانتقال بين التطبيقات والعودة للتطبيق.
- قم بالخروج من التطبيق والعودة له.
- تأكد من أن التطبيق لا يغلق تلقائياً أو يتجمد دون أن تستطيع فعل شيء.

الهدف من اختبار التطبيق

- رضا وقبول المستخدمين عن استخدام التطبيق كما وعدوا به من قبل.
- الحد من أي مشاكل محتملة سواء عند زيادة عدد المستخدمين أو تحديث أنظمة التشغيل أو إضافة خصائص جديدة على التطبيق.
- توفير للوقت والجهد

لا يوجد تطبيق خالي من الأخطاء فالكمال لله

شكراً لكم



Waqood

+966 9200 06721

س ت 430258818 C.R

C.C.R 200742

شركة وقود التقنية المحدودة

Waqood Tech LLC.

www.waqood.sa